



Callcenter Agent

Bedrijfsprofiel:

Direct TeleSales is een telemarketingbureau gespecialiseerd in outbound Business to Business agendaplanning. De verkoopafspraken die we maken zorgen voor extra omzet van onze klanten. Door de groei die onze focus op agendaplanning met zich meebrengt, zijn we op zoek naar nieuwe collega's.

Direct TeleSales is onderdeel van de Direct Service Groep en bestaat volgend jaar alweer 15 jaar. We zijn gevestigd op een unieke locatie in het centrum van Arnhem.

Bedrijfscultuur:

Direct TeleSales is niet alleen goed voor haar klanten maar ook voor haar medewerkers. Direct Telesales is lid van de WGGC (www.wggc.nl) en werkt geheel conform de CAO Facilitaire Callcenters. Daarnaast bieden wij een aantrekkelijke prestatiebonus en worden regelmatig weekendjes verloot onder de best presterende mensen. Bedrijfsuitjes en feesten worden vaak georganiseerd door het bedrijf, het moederbedrijf of door de medewerkers zelf. Het is kortom een leuk bedrijf waarin het niet alleen om de prestatie gaat, maar ook om de sfeer.

Functie omschrijving:

Al onze medewerkers worden speciaal getraind en geskild in de psychologie van gesprekstechnieken en luistervaardigheden. Daarnaast kun je het startercertificaat behalen wat verplicht is in alle Nederlandse callcenters.

Het gaat om verkoopafspraken voor de accountmanagers van telecommunicatie- en internetbedrijven, incassobureaus, werving- & selectiebureaus, financiële dienstverleners en allerhande overige zakelijke dienstverlening. Je werkt met de modernste ICT apparatuur die je helpt met bijhouden van gespreksnotities en terugbelafspraken.

Onze werktijden liggen tussen de 9:00 en 17:00 uur voor de dagshift (met variabele begintijden om 9:00, 10:00 of 13:00 uur) en tussen 17:30 en 21:30 uur voor de avondshift.

Functie eisen:

- Enthousiasme & leergierigheid
- Vloeiend Nederlands in woord en geschrift
- Commerciële instelling en het liefst telemarketingervaring
- Een beschikbaarheid van minimaal 20 uur per week voor de dagshift of een beschikbaarheid van minimaal 3 avonden per week voor de avondshift

Ben je enthousiast, commercieel en sterk over de telefoon? Dan geven wij jou de training om één van onze special callcenter agents te worden.

Solliciteren:

Geïnteresseerd? Bel direct met Direct Telesales 026-3724 555 en vraag naar Anna-Petra of mail naar sollicitatie@directtelesales.nl.